



MANAGEMENTUL CALITĂȚII
PROCESELOR TEHNOLOGICE



Prezentare

Formăm specialiștii care transformă calitatea într-un avantaj competitiv.

Într-o economie globală, în care competitivitatea unei organizații depinde de calitatea produselor, eficiența proceselor și satisfacția clienților, specialiștii în managementul calității sunt printre cei mai căutați profesioniști din industrie.

Programul de master Managementul Calității Proceselor Tehnologice (MCPT), organizat în cadrul Facultății de Mecanică – Universitatea Politehnica Timișoara, îți oferă pregătirea necesară pentru a deveni un specialist capabil să analizeze, optimizeze și gestioneze procese complexe, utilizând metode și instrumente recunoscute la nivel internațional.

Pe parcursul celor doi ani de studiu vei învăța să privești organizațiile ca sisteme integrate, în care fiecare proces contribuie la obținerea unor produse și servicii de înaltă calitate. Vei dobândi competențe practice în implementarea standardelor internaționale, analiza datelor, controlul statistic al proceselor, auditarea sistemelor de management, managementul proiectelor și aplicarea metodelor de îmbunătățire continuă precum Lean Manufacturing, Six Sigma și Kaizen.

MCPT nu este doar un program de master, ci o oportunitate de a înțelege modul în care funcționează organizațiile moderne și de a contribui activ la dezvoltarea acestora prin creșterea performanței, reducerea costurilor și optimizarea proceselor.

Indiferent dacă îți dorești să îți începi cariera în domeniul calității sau să îți consolidezi experiența profesională, acest program îți oferă cunoștințele și competențele necesare pentru a face față provocărilor industriei actuale și viitoare.



De ce să alegi MCPT?

Acreditat încă din anul 2004, programul a format peste 400 de absolvenți, care activează astăzi în companii naționale și internaționale, ocupând poziții de specialiști, ingineri și manageri în domeniul calității.

Programul oferă o combinație echilibrată între fundamentarea teoretică și aplicațiile practice, fiind construit în jurul cerințelor actuale ale industriei.

Prin alegerea acestui master vei beneficia de:

- dezvoltarea competențelor necesare pentru gestionarea și îmbunătățirea proceselor organizaționale;
- studierea celor mai utilizate standarde și metode internaționale din domeniul calității;
- proiecte aplicative și studii de caz inspirate din probleme reale întâlnite în industrie;
- activități desfășurate în echipe multidisciplinare;
- un program adaptat persoanelor care lucrează, cu activități desfășurate atât față în față, cât și online;
- posibilitatea de a urma masterul indiferent de domeniul studiilor universitare de licență.



Ce vei studia?

Planul de învățământ este orientat către dezvoltarea competențelor utilizate zilnic în industrie.

Principalele domenii abordate sunt:



Sisteme de management al calității (standardele ISO 9000, VDA, AIAG).



Metode de rezolvare structurată a problemelor (8D, A3, DMAIC, PDCA).



Toleranțe geometrice și măsurări pe mașini de măsurat în coordonate.



Analiza sistemelor de măsurare.



Analiza modurilor de defectare și a efectelor critice produse de acestea (FMEA).



Proiectarea experimentelor (Doe).



Costurile calității (Quality Costs).



Strategii de îmbunătățire continuă (Kaizen, Lean, Six Sigma, 5S, SMED, TPM, JIT, Kanban, Poka-Yoke etc.).



Controlul statistic al proceselor.



Managementul proiectelor.



Învățare aplicată

Programul pune accent pe activități practice și pe dezvoltarea competențelor utilizate în mediul industrial:

- proiecte individuale și de echipă;
- studii de caz din companii reale;
- aplicații software și analiză statistică;
- activități de laborator;
- prezentări și simulări ale proceselor de audit;
- colaborări cu specialiști din industrie.

Ce competențe vei dobândi?

La finalizarea programului vei putea:

- implementa și administra sisteme de management al calității;
- analiza și optimiza procese tehnologice;
- identifica și elimina cauzele problemelor utilizând instrumente consacrate ale calității;
- planifica și desfășura audituri interne;
- utiliza metode statistice pentru controlul și îmbunătățirea proceselor;
- coordona proiecte Lean și Six Sigma;
- evalua performanța proceselor și reduce costurile generate de neconformități;
- lucra eficient în echipe multidisciplinare și coordona proiecte de îmbunătățire continuă.





Oportunități de carieră

Absolvenții programului MCPT sunt pregătiți pentru o gamă largă de poziții profesionale, precum:

- Inginer Calitate
- Inginer Asigurarea Calității
- Inginer Calitate Furnizor
- Inginer Calitate Client
- Inginer Sisteme de Calitate
- Inginer Controlul Calității Producției
- Inginer de Fiabilitate
- Inginer Conformitate
- Expert în Controlul Tehnic al Calității
- Auditor Intern
- Specialist Continuous Improvement
- Project Quality Engineer
- Quality Manager

Majoritatea absolvenților își dezvoltă cariera în companii multinaționale din industria automotive, industria medicală, producție, logistică, IT și consultanță, atât în România, cât și în străinătate.



Pentru cine este acest program?

Masterul se adresează:

- absolvenților facultăților ingineresti;
- absolvenților altor domenii interesați de managementul calității;
- inginerilor care doresc să avanseze profesional;
- specialiștilor care activează în producție, logistică, automotive, medical, servicii sau IT;
- persoanelor interesate de managementul proceselor și îmbunătățirea continuă.

Flexibil pentru profesioniști

Știm că mulți dintre studenții noștri lucrează deja.

De aceea:

- orarul este adaptat persoanelor angajate;
- o parte dintre activități se desfășoară online;
- accentul este pus pe aplicații practice și proiecte relevante pentru activitatea profesională.





Ce spun absolvenții?

„Cunoștințele dobândite în cadrul masterului îmi sunt utile în fiecare zi, de la audituri și analiza proceselor până la rezolvarea problemelor folosind instrumentele calității.”

-Răzvan Han

Inginer Calitate – Hamilton Central Europe

„După finalizarea acestui master, cunoștințele dobândite m-au ajutat zi de zi în carieră. Chiar dacă poziția mea în companie nu era în departamentul de calitate, am reușit să înțeleg mai bine activitatea colegilor mei, să particip la audituri alături de ei și să contribui activ la ședințele privind asigurarea calității. Relația mea cu colegii care ocupau funcții precum manager de calitate, auditor intern sau consultant pe procese a fost extraordinară.”

-Bianca Fiter

Commodity Buyer – Hella România

Principii și teorii predate de oameni dedicați și plini de pasiune care au dat totul pentru a ne expune aspecte fascinante despre Controlul Statistic al Proceselor, Managementul Organizației, Calitatea și Costurile Calității, Analiza factorilor de influență și metodele specifice acestei analize, Metode de Îmbunătățire Continuă a proceselor unei organizații, Leadership și Management strategic, Aplicarea corectă a Standardelor Internaționale ISO, participarea la programe de studii extra (EUDRES), etc

Sunt doar câteva din multitudinea aspectelor frumoase învățate, deprinse și aplicate personal în activitățile din cadrul proceselor organizației unde îmi desfășor activitatea.”

-Florin FOLTIC, absolvent promoția 2024

Huf Romania

“Programul de studii de masterat MCPT din cadrul Facultății de Mecanică, Universitatea Politehnica Timișoara, a fost un mare ajutor în direcționarea și calibrarea profesională. Din timpul facultății am început activitatea în domeniul calității în industria automotive. După trei ani de activitate mă găsesc într-o poziție de management în domeniul calității, tot în industria Automotive, în Austria. Focusul principal și disciplinele care m-au ajutat în mod deosebit sunt cele ale Statisticii în analiza și prelucrarea datelor și Auditarea și Certificarea sistemelor de management. Cunoașterea și aplicarea Standardului ISO 9001 nu mai sunt doar un plus, ci o necesitate.”

-David SIRGHI, absolvent promoția 2021

Project Quality Manager, Hirschmann Automotive GmbH



Înscrie-te la MCPT

Investește în competențe care contează.

- Profesori cu experiență academică și industrială
- Curriculum adaptat cerințelor pieței
- Proiecte practice și studii de caz
- Program flexibil
- Perspective excelente de angajare

MCPT în câteva cifre

- Program acreditat din 2004
- Peste 400 de absolvenți
- Absolvenți angajați în companii multinaționale din România și din străinătate
- Curriculum actualizat permanent în funcție de cerințele industriei
- Program adaptat persoanelor care lucrează

PERFORMANȚĂ

84%

Angajat la 1 an.

69%

În domeniu.

7984 lei

Venit mediu.

DATE DE CONTACT

Pentru ajutor și alte informații, sunteți rugați să apelați cu încredere la :
Ș.I. univ. dr. ing. Adelina Alina HAN

 adelina.han@upt.ro

 0723 067 693

Facultatea de Mecanică
Universitatea Politehnica Timișoara

Calitatea începe cu tine. Cariera ta începe aici.

 MCPT UPT

 Timișoara, Bulevardul Mihai Viteazul, Nr. 1



MANAGEMENTUL CALITĂȚII
PROCESELOR TEHNOLOGICE